**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Беловская средняя общеобразовательная школа»**

**Беловского района Курской области на 2023 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства | 1 раз в полугодие | Титова С.В., Шевцова Г.В., заместители директора;Фомкина О.А., учитель математики, ответственный технический специалист за ведение сайта | Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства  | Июнь, декабрь 2023 года |
| Обеспечение функционирования на официальном сайте Беловской СОШ раздела «Обращения граждан» | Постоянно | Титова С.В., Шевцова Г.В., заместители директора;Фомкина О.А., учитель математики, ответственный технический специалист за ведение сайта | Обеспечено функционирование на официальном сайте Беловской СОШ раздела «Обращения граждан» | Постоянно |
| Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях | Постоянно | Мирошникова Е.Ю.,заместитель директора | Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях | Постоянно |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы | В течение года | Курбатова О.А., директор;Лаврова М.А., завхоз | Создана зона отдыха в здании  | Август 2023года |
| Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений | В течение года | Дьяченко А.А., заместитель директора | Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений | В течение года |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | В течение года | Курбатова О.А., директор;Мирошникова Е.Ю. заместитель директораЛаврова М.А., завхоз | Созданы условия для инвалидов и обучающихся с  | декабрь 2023 года |
| Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ | В течение года  | Мирошникова Е.Ю. заместитель директора по УВР | Отрабатывается механизм выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ | В течение года |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях | В течение года | Титова С.В., Шевцова Г.В., заместители директора; | Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях | В течение года |
| Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся |  март 2023 года | Титова С.В., Шевцова Г.В., заместители директора; | Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся | март 2023 |
| Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании общественного совета школы |  апрель 2023 года | Титова С.В., Шевцова Г.В., заместители директора; |  Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании общественного совета школы | Апрель 2023 года |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации | В течение года | Курбатова О.А., директор школы | Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации | В течение года |
| Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности | В течение года | Шевцова Г.В., заместитель директора | Организованы мероприятия «День открытых дверей» | Октябрь, декабрь, февраль, май 2023 года |
| Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности. | 1 раз в квартал | Шевцова Г.В., заместитель директора | Организовано анкетирование участников образовательных отношений в традиционной форме (печатный вариант анкеты), так и в современных формах (опрос в соцсетях и через гугл-формы) | Март, май, сентябрь, декабрь 2023 года |